

Warunki gwarancji

Lokalizator GPS Mala · model NCL 32E

Gwarant

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá, Republika Czeska

IČO: 25 86 27 31 · e-mail: info@malagps.pl · www.malagps.cz

Prawa ustawowe kupującego

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Zakres i okres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na lokalizator GPS Mala, model NCL 32E, na okres 24 miesięcy od dnia wydania produktu kupującemu.
2. Na akumulator gwarant udziela gwarancji na okres 6 miesięcy od dnia wydania produktu kupującemu.
3. Na akcesoria dołączone do produktu (gumowy uchwyt, suchy zips) gwarant udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia wydania produktu kupującemu.
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja obejmuje wady produktu wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie, w szczególności wady materiałowe i produkcyjne.
6. W ramach gwarancji gwarant według swojego wyboru bezpłatnie naprawi produkt lub wymieni go na wolny od wad. Jeżeli naprawa ani wymiana nie są możliwe, gwarant zwróci zapłaconą cenę.
7. W przypadku wymiany produktu lub dokonania istotnej naprawy termin gwarancji biegnie na nowo. Jeżeli wymieniono część produktu, dotyczy to wymienionej części. W pozostałych przypadkach termin gwarancji przedłuża się o czas, w ciągu którego kupujący nie mógł korzystać z produktu.

Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
- uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi,
- napraw, przeróbek i ingerencji osób nieuprawnionych,
- naturalnego zużycia produktu,
- usług transmisji danych ani subskrypcji w aplikacji Mala – zasady ich świadczenia określa regulamin usługi.

Jak skorzystać z gwarancji

1. Skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego produkt został zakupiony, i opisz wadę. W razie pytań możesz napisać także do gwaranta: info@malagps.pl.
2. Dostarcz produkt wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura lub potwierdzenie zamówienia) do sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Sprzedawca przekaze produkt gwarantowi.
3. Koszty dostarczenia produktu w ramach gwarancji ponosi gwarant.
4. Gwarant wykona swoje obowiązki w terminie 30 dni od dnia dostarczenia produktu.
5. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu. Karta gwarancyjna nie wymaga wypełnienia ani pieczętki sprzedawcy.

Postanowienia końcowe

Na życzenie kupującego gwarant prześle niniejsze warunki gwarancji na papierze lub innym trwałym nośniku – wystarczy napisać na info@malagps.pl. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 577–581.